



## Health Center or Dispensary Monthly HMIS Report Rapport Mensuel SIS du Centre de Sante/Dispensaire

### I. Identification / Identification

A) Report Identification / Identification			
1. Facility Name/Nom de la formation sanitaire		4. Year/ Année	
2. Catchment Area Population / Population totale de la zone de rayonnement		5. Month/ Mois	
3. District/ District		6. Sector/ Secteur	

B) Report Approvals and Processing / Processus de validation et de transmission du rapport			
1. Name of In-charge/ Nom du responsable		5. Date received /Date de réception	
2. Qualification/ Qualification		6. Name / Nom	
3. Date sent / Date d'envoi		7. Signature/ Signature	
4. Signature / Signature		8. Date entered in RHMIS / Date d'encodage dans RHMIS	

### II. Outpatient Consultations / Consultations Externes

A) Outpatient Morbidity summary table/ Tableau synthétique: Consultations externes							B) Health insurance status of new cases / Assurance maladies pour nouveaux cas		Total
	<5 yr/ans		>=5 – 19yr/ans		>=20 year/ans				
	M	F	M	F	M	F			
1. New cases / Nouveaux cas							1. Insured (Mutuelle or other insurance members)/ Assurés (Mutuelle ou autres assurances)		
2. Old cases / Anciens cas							2. Non-Paying New cases / Nouveaux cas non-payant		
							3. Number of Indigents of non-paying new cases / Nombre d'indigents parmi les non payants		

C) Referrals / Transferts		Total	D) Origin of outpatients / D) Origine des Patients Ambulatoires (OPD)		Total
1. Referred to Hospital / Référés à l'hôpital			1. New cases from the catchment area (zone) / Nouveaux cas de la zone de Rayonnement (zone)		
2. Counter referrals received / Contres référés reçues			2. <u>New cases from out of the catchment area(Hors zone)/ Nouveaux cas (hors zone)</u>		
3. Adults Referred by CHW / Adultes Référé par CHW			3. International patients / Patients étrangers (hors pays)		

E) New cases of priority health problems in OPD (not including <5 years) / Nouveaux cas de maladies (Consultation pour enfants <5 ans voir PECIME)			5 -19 Years		20+ Yrs	
#	Diagnosis / Diagnostique	ICD-10	M	F	M	F
1	Diarrhea with dehydration /Diarrhée non sanglante avec déshydratation	A09.1				
2	Diarrhea no dehydration / Diarrhée non sanglante sans déshydratation	A09.2				
3	Diarrhea bloody (dysentery) / Diarrhée sanglante (dysenterie)	A09.3				
4	Food poisoning / Intoxication alimentaire	A05				
5	Ear Infections / Infections de l'oreille	H65				
6	Schistosomiasis / Schistosomiase	B65				
7	Ascaris lumbricoides / Ascaris lumbricoides	B77				
8	Trichuris trichiura /Trichuris trichiura	B79				
9	Hookworm /Ankylostome	B76				
10	Entamoeba / Entamoeba)	A06				
11	Giardia / Giardia	A07				
12	Taenia / Ténia	B68				
13	Elephantiasis / Eléphantiasis (imidido/ibitimbo)	B74, B89				
14	Tungiasis /Chiques	B88.1				
15	Malaria simple (not pregnant)/Paludisme simple (pas enceinte)	B53.8				
16	Malaria with minor digestive symptoms (not pregnant)/ Paludisme simple avec troubles digestifs mineurs (pas enceinte)	B53.8.0				
17	<b>Malaria severe referred to hospital / Malaria sévère référée à l'hôpital</b>					

E) New cases of priority health problems in OPD (not including <5 years) / Nouveaux cas de maladies (Consultation pour enfants <5 ans voir PECIME)			5 -19 Years		20+ Yrs	
#	Diagnosis / Diagnostique	ICD-10	M	F	M	F
18	Herpes simplex infections / Herpès simplex infections	B00.9				
19	Meningitis Suspect / Méningite Suspecte	G03.9				
20	Pneumonia simple	J18.9				
21	Pneumonia severe					
22	Influenza/Syndrome Gripal	J09; 011				
23	Acute Respiratory Infections (ARI) other / Infection aiguës des voies respiratoires (IRA) autres	J22, J06.9				
24	Gastritis and duodenitis / Gastrite et Duodénite	K29.9				
25	Abscesses / Abscess	L02.9				
26	Ulcers of skin / Ulcères cutanées	L89				
27	Skin Infection Scabies / Infection Cutanée Gale	B86				
28	Skin Infection Fungal (mycoses) superficial / Infection de la Peau Mycoses Superficielles	B36.9				
29	Skin Infection Other / Infections Cutanées autres	L00-L08				
30	Urinary Tract Infections / Infections des voies urinaires	N39.0				
31	Anemia (confirmed) / Anémie (confirmée)	D64.9				
32	Tetanus/Tetanos	A35 ; A34				

F) New cases of HIV/AIDS related disease (not including <5 years) / Nouveaux cas de des syndromes liés au VIH/SIDA (pour <5 ans voir PECIME)			5 -19 years / ans		20 yrs and above	
#	Diagnosis / Diagnostique	ICD-10	M	F	M	F
1	Skin infections opportunistic / Dermatose généralisée due au Sida	B23.0				
2	Herpes Zoster / Zona / shingles	B23.8				
3	Candidiasis oral / Candidoses oral	B20.4				
4	Fever Chronic (> 1 month) / Fièvre Chronique (> 1 mois)	B23.8				
5	Diarrhea Chronic opportunistic infection/Diarrhée Chronique due au Sida	K52.9				
6	Gynecological problems/ Problèmes gynécologiques	N94.9				
7	Needle stick-injuries (or other health worker HIV exposure) / Blessures dues aux aiguilles (et autres exposition professionnelle aux VIH)	W46				

G) Eye and oral diseases			New cases					
a	Eye diseases	Code	0-19 years		20-39 years		40+ years	
			M	F	M	F	M	F
1	Refractive errors / Affection oculaire erreurs de réfraction	H52.7						
2	Cataract	H29.9						
3	Diabetic retinopathy	H10.9						
4	Conjunctivitis / Conjunctivite	H10.9						
5	Vitamin A deficiency Night blindness / Cécité Nocturne carence en Vitamine A	E50.4						
6	Eye problem other/Affection oculaire, autres	H57.9						
<b>b Oral problems</b>								
1	Dental caries / Caries dentaires	K02						
2	Periodontal disease / Maladies périodontales	K05						
3	Other Teeth and gum infections /Autres Infections des dents et de gencives	K08.9						

### III. Integrated Management of Childhood Illnesses for children under 5

	0-6 days	7 days- 2 months	>2-59 months
A) Children received in IMCI services/ Enfants reçus dans le service PCIME			
B) Children under 5 referred by CHW / Enfants transférés par les ASC			
C) Children who had general danger signs / Enfants consultés ayant des signes généraux de danger			
D) Children consulted for cough or difficult breathing / Enfants consultés ayant la toux ou difficulté respiratoire			
E) Children consulted for Diarrhea / Enfants consultés ayant la diarrhée			
F) Children consulted for fever / Enfants consultés ayant la fièvre			
G) Children consulted for ear problems / Enfants consultés ayant les problèmes de l'oreille			
H) Children with Malaria severe referred to hospital/ Enfants avec paludisme severe référés à l'hôpital			

### III. Integrated Management of Childhood Illnesses for children under 5

		0-6 days	7 days- 2 months	>2-59 months
I) Children consulted for other symptoms / <i>Enfants consultés ayant autres symptômes</i>				
J) Children referred to Hospital / <i>Enfants référés à l' Hospital</i>				
K) Children immunization status not updated / <i>Enfants avec état vaccinal non à jour</i>				
<b>L) Diagnoses / diagnostique:</b>				
1	Bacterial infection or severe disease / <i>Infection Bactérienne, sévère ou grave</i>			
2	Feeding problems / <i>Problèmes d'alimentation</i>			
3	Diarrhea with severe dehydration / <i>Diarrhée avec déshydratation sévère</i>			
4	Diarrhea with some dehydration / <i>Diarrhée avec des signes évidents de déshydratation</i>			
5	Diarrhea no dehydration / <i>Diarrhée sans déshydratation</i>			
6	Severe persistent diarrhea / <i>Diarrhée persistante sévère</i>			
7	Persistent diarrhea (HIV negative) / <i>Diarrhée persistante</i>			
8	Bloody diarrhea (Dysentery) / <i>Diarrhée sanglante</i>			
9	Severe pneumonia or very severe respiratory disease / <i>Pneumonie sévère ou maladie respiratoire grave</i>			
10	Pneumonia / <i>Pneumonie</i>			
11	Very severe Febrile disease / <i>Maladie fébrile très grave</i>			
12	Malaria confirmed with minor digestive symptoms / <i>Paludisme simple avec troubles digestifs mineurs</i>			
13	Malaria simple / <i>Paludisme simple</i>			
14	Measles (all forms) / <i>Rougeole (toutes les formes)</i>			
15	Mastoiditis / <i>Mastoidite</i>			
16	Acute ear infection / <i>Infection aigue de l'oreille</i>			
17	Severe anemia / <i>Anémie sévère</i>			
<b>Other pathologies :</b>				
18	Skin Infections (all forms) / <i>Infection Cutanées (toutes les formes)</i>			
19	Intestinal parasites / <i>Parasitoses intestinales</i>			
20	Burns / <i>Brûlures</i>			
21	Fractures / <i>Fractures</i>			
22	Physical traumas, other than fractures / <i>Traumatismes Physiques autres que les Fractures</i>			
23	Vitamin A deficiency – Night blindness / <i>Deficit en vitamine A - Cecite</i>			
24	Other pathologies not mentioned above / <i>Autres pathologies non mentionnée en haut</i>			
<b>M) Treatment</b>				
1	U5s treated who received amoxicillin for Pneumonia / <i>Enfants de moins de 5 ans traités pour la pneumonie avec amoxicilline</i>			
2	U5s treated who received ORS and Zinc for Diarrhea / <i>Enfants de moins de 5 ans traités pour la diarrhée avec SRO et le zinc</i>			
3	U5s treated who received ACT treatment for Malaria / <i>Enfants de moins de 5 ans traités pour le paludisme avec les ACT</i>			
4	Children treated in Oral hydrations corner / <i>Enfants traités dans le coin TRO</i>			

### IV. Mental Health / Santé Mentale

	Diagnosis	ICD-10	New cases						Old cases						
			0-19 Year		20-39 Year		40 + Year		0-19 Year		20-39 Year		40 + Year		
			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
1	Mental and behavioral disorder due to use of alcohol/Troubles mentaux et du comportement due à l'usage de l'alcool	F10													
2	Mental and behavioral disorder due to substance abuse/Troubles mentaux et du comportement due à l'usage de drogues	F11-19													
3	Post- traumatic stress disorder/Etat de stress post- traumatique	F41													
4	Schizophrenia and other psychotic disorders/Schizophrenie et autres troubles psychotiques	F20-29													
5	Others psychological/mental problems/Autres troubles Psychologiques/ mentaux	FXX9													
6	Epilepsy/Epilepsie	G40.9													
7	Depression/ Dépression	F32.9													
8	Suicide attempted /Tentative de suicide	X84													

### V. Chronic Diseases

	Medical condition	ICD-10	AGE Yrs->	Old Cases						Deaths					
				0-19		20-39		40 +		0-19		20-39		40 +	
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	Hypertension	I10-I15													
2	Asthma intermittent														
3	Asthma persitent mild														
4	Asthma persitent modarate														
5	Asthma persitent severe														
6	Bronchitis														
7	Other Chronic obstructive pulmonary diseases	J44, J47													
8	Diabetes - Type 1	E10													
9	Diabetes - Type 2	E11													
10	Diabetes gestational	O24													
11	Other endocrine and metabolic														

### VI. Other Cardiovascular and Kidney diseases

	Medical condition	ICD-10	AGE Yrs->	Old cases						Deaths					
				0-19		20-39		40 +		0-19		20-39		40 +	
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	Cardiomyopathies	I42													
2	Stroke/TIA	G45, I60-I64													
3	Rheumatic heart disease	I05-I09													
4	Congenital heart disease	Q20-Q28													
5	Coronary artery disease	I25.1													
6	Pericardial disease	I30-I31													
7	Heart failure	I50, I11.0, I97.1, P29.0													
8	Other Cardiovascular diseases	I51.6													
9	Post heart surgery	NA													
	<b>Kidney diseases</b>														
10	Renal failure	N17-N19													
11	Other chronic kidney diseases	N00-N08, N10-N16, N20-N23, N25-N29													

<b>VII. Injuries</b>														
	Cause of Injury	AGE Yrs-> Code ICD-	New cases						Deaths					
			0-19		20-39		40 +		0-19		20-39		40 +	
			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	Road traffic injuries (including cycling)	S00-T98												
2	Self-harm	S00-T98												
3	Interpersonal violence	S00-T98												
4	Other intentional injuries	S00-T98												
6	Falls	S00-T98												
7	Drowning	S00-T98												
8	Fire/burns (thermo, electrical, chemical)	T20-T32												
9	Animal contact	S00-T98												
10	Poisoning	T35-T50												
11	Natural disasters	S00-T98												
12	Adverse effects of medical treatment													
13	Other unintentional injuries													

<b>VIII. Palliative care</b>					
		Under 20 Years		20 Years and older	
		M	F	M	F
1	Total Patients in palliative care at the beginning of the month (old cases)				
2	Patients in palliative care new cases this month (New cases)				
3	Patients seen by the palliative care team at least four time this month				
4	Severe pain patients that receive morphine				
5	Died received end of life care and bereavement support				
6	Total death in palliative care				

<b>IX. Community Checkup</b>		
1	Total number of people who consulted for annual medical checkup during the reporting period	
<b>Suspected positive at medical checkup who were referred for further diagnosis:</b>		
2	Cardio vascular diseases	
3	Chronic respiratory diseases	
4	Diabetes	
5	Renal Disease	
6	Cancer	
7	Disability	

<b>X. Cancer screening</b>		
1	Women screened for cervical cancer	
2	Women tested VIA positive during cervical cancer screening	
3	Women tested VIA positive during cervical cancer screening and HIV positive	
4	Women tested VIA positive and treated with Cryotherapy	
5	Women tested VIA positive and referred for treatment	
6	Women screened for breast cancer	
7	Women referred for breast cancer	
8	Women suspected for cervical cancer referred to other level	
9	Biopsies collected for all types of cancer	

## XI. Hospitalizations / Hospitalisations

A) Present at the beginning of the month / <i>Présents début du mois</i>		E) Number of beds (a) <i>Nombre de lits</i>	
B) Admissions during the month / <i>Entrants du mois</i>		F) Admissions who are insured / <i>F) Entrants membres d'une assurance</i>	
C) Discharges during the month (b) / <i>Sortants du mois</i>		G) Potential Number of hospitalization days (Beds x Days in Month) / <i>Nombre de jours d'hospitalisation potentielle (Lits x jours du mois en cours)</i>	
Of which	1. Cured / <i>Guéris</i>	H) Actual hospitalization days (This month)(d) / <i>Nb journées. hosp. Effectives (d)</i>	
	2. Deaths/ <i>Décès</i>	I) Total hospitalization days for discharged patients (c) / <i>Somme total séjour des sortants (c)</i>	
	3. Abandoned / <i>Evadés</i>		
	4. Referred to the district hospital / <i>Référés à l'hôpital de district</i>		
D) Present at the end of the month / <i>Présents fin du mois (D=A+B-C)</i>			

J) Summary by age / <i>Synthèse par âge</i>		< 1 year		1 - 4 years		5-19 years		20 years and above	
		M	F	M	F	M	F	M	F
1	Hospitalized / <i>Hospitalisés</i>								
2	Deaths / <i>Décès</i>								

K) Causes of Hospitalization and death at discharge / <i>Causes principales d'hospitalisation à la sortie</i>			Hospitalization						Deaths					
			Under 5 years		5 to 19 years		20 years and above		Under 5 years		5 to 19 years		20 years and above	
			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	Malaria simple confirmed	B50-B53												
2	Malaria simple with minor digestive symptoms confirmed	B50-B53												
3	<i>Pneumonia simple/ Pneumonie simple</i>	J12.9 J15.9												
4	<i>Pneumonia severe/ Pneumonie sévère</i>													
5	Acute Respiratory Infection, other / <i>Infection aiguës des voies respiratoires autres</i>	J06.9 -J22												
6	Measles / <i>Rougeole</i>	B05.9												
7	Diarrhoea bloody (Dysentery) / <i>Diarrhée sanglante (dysenterie)</i>	A09.3												
8	Diarrhoea non bloody with dehydration / <i>Diarrhée non sanglante avec déshydratation</i>	A09.1												
9	Diarrhoea non bloody with NO dehydration / <i>Diarrhée non sanglante sans déshydratation</i>	A09.2												
10	Cholera (suspected) / <i>Cholera (présumée)</i>	A00.9												
11	Food Poisoning / <i>Intoxication alimentaire</i>	A05												
12	Meningitis (suspected) / <i>Méningites (présumée)</i>	G03.9												
13	Mental problems / <i>Troubles mentaux</i>	FXX.9												
14	Bone and Joint problems (including fractures) / <i>Affections des os et articulations (fractures incluses)</i>	M86.9												
15	Physical trauma (not including fractures) / <i>Traumatisme Physique (sans fractures)</i>	T79.9												
16	<i>TB Bacteriologically confirmed/TB bactériologiquement confirmé</i>	A15.0												
17	<i>TB clinically diagnosed/TB cliniquement diagnostiqué</i>													
18	AIDS Related disease / <i>Maladies opportunistes au VIH/Sida</i>	B24												
19	Gynecological problems / <i>Affections gynécologiques</i>	N94.9												

**XII. Gender Based Violence**

		Under 5 years		5-9 years		10-18 years		19 -24 years		25years and above	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	GBV victims with symptoms of sexual violence (new cases).										
2	GBV victims with symptoms of physical violence (new cases).										
3	<b>GBV victims with symptoms of emotional violence (new cases).</b>										
4	<b>GBV victims with symptoms of economic violence (new cases).</b>										
5	GBV victims referred for care to higher level health facility										
6	GBV victims referred to this facility by police										
7	GBV victims referred to this facility by community health workers										
8	GBV victims HIV+ sero-conversion 3 months after exposure										
9	GBV victims with irreversible disabilities due to GBV										
10	GBV victim deaths										
11	GBV victims pregnant 4 weeks after exposure										
12	GBV victims received emergency contraception within 72 hours										
13	GBV victims received post exposure HIV prophylaxis within 48 hours										

**XIII. Antenatal Consultations/ Consultations pre-natales**

1	ANC New Registrations/ <i>CPN Nouvelles inscrites</i>	
2	<b>ANC new registrations pregnancy under 15 years/ <i>CPN Grossesses chez les femmes de moins de 15 ans</i></b>	
3	<b>ANC new registrations pregnancy 15y-19 years/ <i>CPN Grossesses chez les femmes âgées de 15 - 19 ans</i></b>	
4	<b>ANC new registrations pregnancy 20y-24 years/ <i>CPN Grossesses chez les femmes âgées de 20 - 24 ans</i></b>	
5	<b>ANC New Registrations accompanied by partner/ <i>CPN Nouvelles inscrites accompagnées par leurs partenaires</i></b>	
6	ANC First standard visit (1 <sup>st</sup> trimester)/ <i>CPN première visite au premier trimestre ( Première visite standard)</i>	
7	ANC 4 standard visits / <i>CPN femmes ayant fait 4 visites standard</i>	
8	ANC high risk pregnancy detected / <i>CPN grossesses à haut risques dépistées</i>	
9	ANC high risk referred / <i>CPN grossesses à haut risque transférées</i>	
10	<b>Pregnant woman with previous scar referred to Hospital at last ANC (in last trimester)/ <i>Femmes enceintes avec uterus cicatriciel transférées lors de la dernière CPN ( dernier trimestre)</i></b>	
11	ANC TT 1 given / <i>CPN VAT1</i>	
12	ANC TT 2 to 5 given / <i>CPN VAT 2 à 5</i>	
13	ANC TT new registrations fully vaccinated / <i>CPN VAT Nouvelles inscrites complètement vaccinées</i>	
14	ANC new registrations who received full course of Iron and Folic Acid supplements (90 tablets)/ <i>CPN nouvelles inscrites qui ont reçu 90 Comprimés de Fer et Acide Folique</i>	
15	ANC Insecticide Treated Bed nets distributed / <i>CPN Moustiquaires Imprégnées d'Insecticide distribuées</i>	
16	ANC new registrations screened for malnutrition (MUAC) / <i>CPN nouvelles inscrites dépistées pour la malnutrition (MUAC)</i>	
17	ANC new registrations screened who were malnourished (MUAC < 21 cm) / <i>CPN nouvelles inscrites chez lesquelles la malnutrition est détectée (MUAC &lt; 21 cm)</i>	
18	ANC new registrations tested for anemia / <i>CPN nouvelles inscrites testées pour l'anémie</i>	
19	ANC new registrations with anemia Moderate ( 7 to 9.9 gm/dl) / <i>CPN nouvelles inscrites détectées avec une anémie modérée (( Hb; 7 - 9.9 gm/dl)</i>	
20	ANC new registrations anemia Severe <7gm/dl/ <i>CPN nouvelles inscrites détectées avec une anémie sévère ( Hb; 7 - 9.9 gm/dl)</i>	
21	ANC new registrations HIV tested/ <i>CPN nouvelles inscrites testés pour le VIH</i>	
22	ANC new registrations HIV tested who received their results/ <i>CPN nouvelles testés au VIH qui ont reçus leurs résultats</i>	
23	ANC new registrations HIV tested positive_ / <i>CPN nouvelles inscrites testés VIH positive</i>	
24	ANC new registrations syphilis tested / <i>CPN nouvelles inscrites testés pour la syphilis</i>	
25	ANC new registrations syphilis tested positive / <i>CPN nouvelles inscrites testées positives pour la syphilis</i>	
26	<b>ANC Pregnant woman tested for Urinary infection at all visits/ <i>CPN femmes testées pour infection urinaire à toutes les visites</i></b>	
27	<b>ANC Pregnant woman tested positive for Urinary infection at any visits/ <i>CPN femmes testées positives pour infection urinaire à n'importe quelle visite</i></b>	
28	<b>ANC pregnant women counselled and selected a PFP method/ <i>CPN femmes enceintes ayant reçu le counselling et fait le choix sur la methode de la planification familiale du post-partum</i></b>	



**XIV. Obstetrical Complications/ Complications obstétricales**

A	Cases and Deaths/ Cas et Décès	ICD-10	OPD NC/Consultation externe		Hospitalized/ Hospitalisation		Deaths/ Décès	
			Under 20y.	20 y. and over	Under 20 y.	20 y. and over	Under 20 y.	20 y. and over
1	Complications of Abortions all/(spontaneous and induced)/Avortements compliqués	O03						
2	Ectopic pregnancy/Grossesse ectopiques(Extra uterines)	O00.9						
3	Antepartum Haemorrhage (APH)/ Hémorragie prénatale	O46.9						
4	Post-partum hemorrhage (PPH) / Hémorragie du Post-partum (PPH)	O72.1						
	Postpartum infection /Infection puerpérale (après accouchement par voie basse)	O85						
6	Prolonged or Obstructed labor (Travail prolongé (ou dystocie mécanique)	O66.9						
7	Eclampsia /Severe Pre Eclampsia / Eclampsie / Pre Eclampsie Sévère	O15.9 O14.1						
8	Uterine rupture/tear /Rupture uterine	S37.6						
9	Other direct Obstetrical complications/ Autres complications obstétricales directes	O75.4						
10	Anemia Severe (<7gm/dl)/ Anémie Sévère (<7gr/dl)	O99.0						
11	Malaria Simple in pregnancy/Paludisme simple sur grossesse	O98.6						
12	Malaria with minor digestive symptoms in pregnancy/ Paludisme avec troubles digestifs mineurs sur grossesse	O98.6.1						
13	Malaria Severe in pregnancy/Paludisme severe sur grossesse	098.6						
14	HIV/Opportunistic Infections /VIH infections opportunistes	O98.7						
15	Other indirect Obstetrical complications/ Autres complications obstétricales indirectes							

B	Emergency Obstetric and neonatal Care Interventions (Basic):./Les fonctions de Soins obstétricaux et neonatals d'urgence de base	Number
1	Intravenous Antibiotics to manage Obstetrical Infections / Cas ayant reçu les Antibiotiques intraveineuses pour traiter les infections puerpérales obstétricales	
2	Mother received parenteral uterotonic drugs (oxytocin) to manage PPH/ Femmes ayant reçu l'oxytocine pour traiter l'hémorragie du post partum	
3	Manual removal of placenta/ Délivrance manuelle du placenta	
4	Post-Abortion Care( Manual vacuum aspiration or curettage to remove retained products of conception)/ Soins Post-Avortement (Aspiration Manuelle ou curettage)	
5	Delivery by Vacuum extraction /Accouchement par ventouse obstétricale	
6	(Pre) eclampsia cases receiving magnesium sulfate / Cas de (pré) éclampsie qui ont reçus le sulfate de magnésium	
C	Women with obstetrical complications during labor or after delivery referred to high level for emergency care / Les femmes avec complications obstétricales pendant le travail et après accouchement transférées à l'échelon supérieur pour les soins d'urgence	

**XV. Deliveries at health facility/ Accouchement à la formation sanitaire**

1	Deliveries, total/ Accouchements, total	
2	Women accompanied by CHW to HC for assisted delivery/ Les Femmes accompagnées par ASM au CS pour l'accouchement	
3	Deliveries Eutocic / Accouchement eutociques	
4	Deliveries Dystocic /Accouchement dystociques	
5	Delivery with episiotomy/ Accouchement avec épisiotomie	
6	Delivery complicated by perineal tear ( second-,third,-fourth degree)/Accouchement compliqués par déchirure périnéale du 2-ème-3-ème et 4-ème degré	
7	Birth trauma to newborn/Traumatismes du nouveau né à la naissance	
8	Cleft palate or Cleft lip/ Bec de lièvre ou Fente palatine	
9	Omphalocel/ Omphalocèle	
10	Laparoschisis/ Laparoschisis	
11	Spina bifida / Spina bifida	
12	Hydrocephalus / Hydrocephalie	



13	Deliveries 15 years and under) / <i>Accouchement, femmes âgées de 15 ans et moins</i>	
14	Deliveries 16 to 19 years / <i>Accouchement, femmes âgées de 16 à 19 ans</i>	
15	Deliveries 20 to 24 years/ <i>Accouchement, femmes âgées de 20 à 24 ans</i>	
16	Deliveries 35 years and above/ <i>Accouchement, femmes âgées de 35 ans et plus</i>	
17	Women who received oxytocin IM immediately after birth for active management of third stage of labor / <i>Les femmes qui ont reçu l'Oxytocin en IM après l'accouchement pour la prise en charge active du troisième stade du travail</i>	
18	Multiple Pregnancies (women who delivered twins, triplets, etc.)/ <i>Grossesses multiples (Jumeaux, triplets, etc.)</i>	
19	Woman consulted for risk of premature delivery / <i>Les femmes qui ont consulté pour menace d'accouchement prématuré</i>	
20	Mother who received Corticosteroid in management of risk of premature delivery / <i>Les femmes avec menace d'accouchement prématuré qui ont reçu les corticostéroïdes</i>	
21	Women consulted with Preterm Premature Ruptured Membranes (PPROM) / <i>Les femmes qui ont consulté avec rupture prématuro des membranes sur grossesse non à terme</i>	
22	Women consulted with Preterm Premature Ruptured Membranes (PPROM) who received prophylactic antibiotics/ <i>Les femmes qui ont consulté avec rupture prématuro des membranes sur grossesse non à terme qui ont reçu les antibiotiques</i>	
23	Maternal deaths during labor, delivery and 24 hours after delivery (= subsets of all deaths in table above) / <i>Décès maternel pendant le travail d'accouchement ou pendant 24 après accouchement</i>	
24	Mothers in labor referred to higher level for delivery / <i>Femmes en travail qui ont été transférées niveau supérieur pour accouchement</i>	
25	Births, live/ <i>Naissances vivantes</i>	
26	Birth weight <2500gr (alive,) / <i>Poids à la naissance &lt; 2500 gr chez les nouveaux né vivant</i>	
27	Premature newborn (alive, 22-37 weeks) / <i>&lt; les nouveaux né vivant qui sont prématurés( 22-37 semaines)</i>	
28	Birth Weight <=2000gr(alive newborns ) <i>Poids à la naissance 2000 gr et moins ( nouveaux nés vivants)</i>	
29	Still births macerated ≥28 weeks or ≥1000 grams)/ <i>Morts- nés macérés pesant 1000 gr au moins ou grossesses de 28 semaines au moins)</i>	
30	Still births fresh (≥28 weeks or ≥1000grams) all/ <i>Tous les morts- nés frais pesant 1000 gr au moins ou ,grossesses de 28 semaines au moins</i>	
31	Stillbirths fresh (≥2500 grams/ <i>Morts- nés frais pesant 2500gr au moins</i>	
32	Birth asphyxia (APGAR< 5 at 5th minute)	
33	Deaths at birth of live born babies ( within 30 minutes)/ <i>Décès a la naissance pour les bebes nes vivants (endéans 30 minutes de la naissance)</i>	
34	Deaths at birth of live born babies with ≥=2,500 kg ( within 30 minutes)/ <i>Décès a la naissance pour les bebes nes vivants ayant un poids superieur ou égal à 2,500 kg (endéans 30 minutes de la naissance)</i>	
35	Newborns breastfed within 1 hour of delivery/ <i>Nouveaux-nés mis au sein/allaité endéans la première heure après naissance</i>	
36	Newborns who placed skin to skin after birth for at least for one hour/ <i>Nouveau-nés mis peau a peau avec leur mère après la naissance pendant au moins une heure</i>	
37	Live Newborns who didn't cry/breath at birth/ <i>Nouveau- nés vivants qui n'ont pas crié (pleuré)/respiré a la naissance</i>	
38	Live Newborns who didn't cry at birth and for whom newborn resuscitation was performed using ambu bag / <i>Nouveau-nés vivants qui n'ont pas crié (pleuré)/respiré a la naissance pour lesquels les mesures de réanimation ont été faites a l'aide de l'ambu bag</i>	
39	Newborns alive who didn't cry/breath at birth and were resuscitated successfully (cry/breath within 5 minutes, APGAR score >5 at 5min)/ <i>Les nouveaux nes vivant réanimés avec succès (Ceux qui n'avaient pas crié/respiré a la naissance mais qui ont pu crier/respirer endéans 5 minutes après la réanimation, APGAR &gt;5 a 5min)</i>	
40	Newborns with complications at birth referred to higher level for emergency care / <i>Nouveau-nés avec complications a la naissance transférées vers l'échelon supérieur pour les soins d'urgence</i>	
41	Women placed under observation for at least 24 hours before discharge/ <i>Les femmes gardées en observation pendant 24 heures avant la sortie.</i>	

**XVI. Postnatal care**

Mother

Newborn

		Mother	Newborn
1	PNC1 visits within 24 Hours of birth / <i>CPoN 1 endéans 24 heures</i>		
2	Mothers screened for anemia during PNC 1 Visit <i>Mères depistées pour anémie pendant la CPoN 1</i>		
3	Mothers received Iron/Folic Acid during PNC1 Visit/ <i>Meres ayant t reçu le fer/acide folique pendant la CPoN1</i>		
4	Mothers screened by MUAC for malnutrition during PNC1 Visit/ <i>Les mères depistées pour malnutrition avec MUAC pendant la CPoN1</i>		
5	Mothers malnourished (MUAC < 21 cm) during PNC1 Visit/ <i>Les mères depistées malnourries pendant la CPoN1 (MUAC &lt; 21 cm)</i>		
6	PNC 2 visits at 3rd Day after birth / <i>CPoN 2 au 3-eme jour après la naissance</i>		
7	PNC 3 visits between 7th and 14th Day after birth / <i>CPoN3 entre le 7eme et le 14-eme jour après la naissance</i>		
8	PNC 4 Visit at 6 weeks (42 days) after birth/ <i>CPoN4 a 6 semaines (42-eme jour) après la naissance</i>		

9	Mothers screened by MUAC for malnutrition during PNC4 Visit / <i>Les mères dépistées pour malnutrition avec MUAC pendant la CPoN 4</i>		
10	Mothers malnourished (MUAC < 21 cm) during PNC4 Visit/ <i>Les mères dépistées malnourries pendant la CPoN 4(MUAC &lt; 21 cm)</i>		
11	Mothers screened for anemia during PNC 4 Visit/ <i>Les mères dépistées pour anémie pendant la CPoN4</i>		
12	Mother with anemia (Hb<9.5 Gr/Dl) detected during PNC Visits (PNC1 and PNC4) / <i>Les mères détectées anémiques durant les CPoN 1 et CPoN4</i>		
13	<b>Completed 4 PNC visits/ <i>Les mères qui ont complété les 4 CPoN</i></b>		
14	Complications/danger signs detected during any PNC visit/ <i>Les mères ou les nouveau-nés avec complications ou signes de danger détectés durant les CPoN</i>		
15	Referrals done for complications at any visit/ <i>Les transferts faits durant les CPoN</i>		
16	Newborns discharged from KMC at Hospital followed up at HC/ <i>Les nouveau-nés avec faible poids de naissance sortis de l'unité KMC de l'hôpital suivi au niveau du centre de santé</i>		
17	Post-partum family planning (PPFP) within 6 weeks after delivery/ <i>Planification familiale du postpartum endéans 6 semaines après l'accouchement</i>		

## XVII. Vaccination

	Vaccine Antigen/Item distributed	0 -11 Months	≥1 Year
1	BCG		
2	Polio-Zero (P0)		
3	Polio-1 (OPV1)		
4	Polio-2 (OPV2)		
5	Polio-3 (OPV3)		
6	<b>IPV</b>		
7	DTP-HepB-Hib1		
8	DTP-HepB-Hib2		
9	DTP-HepB-Hib3		
10	Pneumococcus 1		
11	Pneumococcus 2		
12	Pneumococcus 3		
13	Rotavirus 1		
14	Rotavirus 2		
15	Measles&Rubella (MR)1		
16	Insecticide impregnated bed nets distributed		
<b>Vaccines for other age groups</b>			
		<b>15 Months</b>	<b>16 Months +</b>
17	Measles&Rubella (MR)2		
		<b>12 years</b>	
18	HPV 1		
19	HPV 2		

## XVIII. Nutrition Screening (all services)/ Dépistage des maladies nutritionnelles en ambulatoire (tout services)

		EPI- Vaccination			IMCI - PCME			> 5-14 years	15 + years
		0-6 days	7 days-8 weeks	>2 - 59 months	0-6 days	7 days-8 weeks	> 2 - 59 months		
1	Screened for malnutrition (Total) / <i>Dépistage de la malnutrition(Total)</i>								
2	Malnourished (Total) / <i>Malnutris (Total):</i>								
3	2.1 Malnutrition acute severe (without complications) / <i>Malnutrition aigüe sévère (sans complications)</i>								
4	2.2 Malnutrition acute severe (with complications)/ <i>Malnutrition aigüe sévère (avec complications)</i>								

**XVIII. Nutrition Screening (all services)/ Dépistage des maladies nutritionnelles en ambulatoire (tout services)**

5	2.3 Malnutrition acute moderate (without complications) / <i>Malnutrition aigüe modérée(sans complications)</i>								
6	2.4 Malnutrition acute moderate (with complications)/ <i>Malnutrition aigüe modérée (avec complications)</i>								
7	2.5. Underweight moderate / <i>Insuffisance pondérale modérée</i>								
8	2.6. Malnutrition chronic severe (stunting) / <i>Malnutrition chronique sévère (stunting)</i>								
9	2.7. Malnutrition chronic moderate (stunting) / <i>Malnutrition chronique modérée (stunting)</i>								
10	Referred to outpatient malnutrition program / <i>Référé au programme de la malnutrition (ambulatoire)</i>								

**XIX. Outpatient Rehabilitation of Malnourished / Réhabilitation ambulatoires des malnutris**

		Acutely Malnourished / <i>Malnutrition aigüe</i>				Chronically Malnourished (Stunting) / <i>Malnutrition on Chronique</i>		Malnourished Pregnant women / <i>Malnutris femmes enceintes</i>	Malnourished Lactating Women / <i>Malnutris femmes allaitantes</i>
		Moderate / <i>modérée</i>		Severe / <i>sévère</i>		< 5 years	>=5 years		
		< 5 years	>=5 years	< 5 years	>=5 years				
1	Present at beginning of month / <i>Présent au début du mois</i>								
2	Admissions / <i>Admissions</i>	2.1 New Cases / <i>Nouveaux cas</i>							
		2.2 Relapsed Cases / <i>Rechute/Reprise après abandon</i>							
3	Discharges / <i>Sortant du mois dont:</i>	3.1 Cured / <i>Guéri</i>							
		3.2 Referred / <i>Référé</i>							
		3.3 Abandoned / <i>Abandonnés</i>							
		3.4 Died / <i>Décès</i>							
4	Present at the end of the month / <i>Présent à la fin du mois</i>								

**XX. Family Planning / Planification familiale**

A	Methods	New Acceptors in the program / <i>Nouveaux (elles) Acceptant(es) dans le programme</i>	PPFP uptake (Before discharge)/ <i>PF en postpartum avant la sortie de maternité</i>	New Users of FP methods / <i>Nouveaux (elles) Utilisateurs(trices) de la methods de PF</i>	Stopped FP Method / <i>Arrêt de la methode PF</i>	Active users at end of month / <i>Utilisateur /trice a la fin du mois</i>	FP Users referred to CHWs / <i>Utilisateurs (trices) référés aux ASC</i>	Quantity distribute d/ <i>Quantité distribuée</i>	Stock at end of month / <i>Stock à la fin du mois</i>	Days of stock-out / <i>Nbre de jours de rupture de stock</i>
1	Oral Contraceptives, progestative/ <i>Contraceptifs oraux, progestatif</i>									
2	Oral Contraceptives, combined / <i>Contraceptifs oraux, combiné</i>									
3	Injectables (Depo-Provera/ <i>Injectables (Depo-Provera)</i>									
4	Injectables (Norristerat)/ <i>Injectables (Norristerat)</i>									
5	Implants/ <i>Implanon NXT</i>									
6	Implants/Jadelle									
7	IUD / <i>DIU</i>									
8	Male condoms / <i>Préservatifs masculins</i>									
9	Female condoms / <i>Préservatifs féminins</i>									
10	Other barrier methods / <i>Autres méthodes de barriere (gel, diaphragm)</i>									
11	Cycle beads / <i>MJF (Collier)</i>									
12	Lactational amenorrhea (LAM) / <i>MAMA</i>									

13	Auto-observation								
	<b>Family Planning / <i>Planification familiale</i></b>		<b>Number</b>						
B	FP new acceptors to the program accompanied by partner / <i>Client du PF accompagne par leur partenaire parmi les Nouveaux (elle) Acceptant (e) dans le programme de PF</i>		10						
C	New FP users referred by CHWs for modern family planning method / <i>Femmes nouvelles utilisatrices référées par ASC pour les méthodes de PF</i>		10						
			15-19 Yrs/ Ans	20 - 24 Yrs/ Ans	25 - 34/ Ans	35 + Yrs/ Ans			
D	<b>Age group distribution / <i>Distribution par groupes d'âge</i></b>								
	<b>New Acceptors in the program by age group / <i>Nouveaux (elles) Acceptant (es) dans le programme</i></b>								

**XXI. Laboratory / Laboratoire**

Exams		Results / <i>Résultats</i>		Total
		Positives / <i>Positifs</i>	Negatives / <i>Négatifs</i>	
<b>1. Blood Smears / G.E (Examens de sang )</b>				
	1.1. Plasmodium			
	1.2. Micro-filaria			
	1.3. Borellia			
	1.4. Trypanosoma			
<b>2. Rapid Diagnostic Tests for Malaria/ <i>Test rapide du paludisme</i></b>				
<b>3. Stools (number of samples analyzed) / <i>Examens de selles (nombre d'échantillons analysés)</i></b>				
	Of which / dont	3.1. Entamoeba histolytica		
		3.2. Entamoeba coli		
		3.3. Giardia		
		3.4. Ascariasis / <i>Ascaris</i>		
		3.5. Ankylostomiasis (hookworms) / <i>Ankylostome</i>		
		3.6. Schistosoma / <i>Schistosome</i>		
		3.7 Trichuris		
		3.8. Taenia		
		3.9. Other parasites / <i>Autres parasites</i>		
<b>4. Urine</b>				
	Of which / dont	4.1. Sugar / <i>sucre</i>		
		4.2 Albumin / <i>albumin</i>		
		4.3 Pregnancy test / <i>Test de grossesse</i>		
<b>5. Sputum</b>				
	Of which / dont	5.1. Diagnosis of TB by microscopy/ <i>Diagnostic BK par microscopie</i>		
		5..2 Control of TB positive patients/ <i>Contrôle BK pour les patients positifs</i>		
<b>6. Blood</b>				
	Of which / dont	6.1. RPR		
		6.2. HIV final result / <i>Résultat final VIH (SRV)</i>		
		6.3. Hemoglobin / <i>Hémoglobine</i>		
		6.4. ESR/VS		
		6.5. Full Blood Count (FBC/NFS)		
		6.6. ALAT(GPT)		
		6.7. Creatinine		
		6.8. Blood glucose (glycémie)		
		6.9. Amylase		
		6.10. CD4		
<b>7. Lab tests, other</b>				

**XXII. Stock of Tracer Drugs**

	Tracer drug	Stock at beginning of month	Quantity received	Quantity Dispensed	Quantity Expired/Damaged/Lost	Stock at End of Month	Days out of Stock
1	Albendozetab 400mg						
2	Mebendazole syrup 100mg/5ml						
3	Mebendazole tab 500mg						
4	Praziquantel tab 200mg						
5	Oral Rehydration Salts packet						
6	Vitamin A (100000 iu)						
7	Vitamin A (200000 iu)						
8	Zinc tab 10mg						
9	Amoxicillin tab 250 mg						
10	Amoxicillin syrup 125mg/5ml						
11	CoartemArtéméther+ Lumefantrine tab 20 mg + 120mg (6x1)						
12	CoartemArtéméther+ Lumefantrine tab 20 mg + 120mg (6x2)						
13	CoartemArtéméther+ Lumefantrine tab 20 mg + 120mg (6x3)						
14	CoartemArtéméther+ Lumefantrine tab 20 mg + 120mg (6x4)						
15	Iron sulfate+Folic Acid tab 200mg/0.25mg						
16	Artemeter vial20 mg/ml						
17	Artesunate vial 60mg/ml						
18	Rapid Diagnostic Tests for malaria (RDT)						
19	Quinine vial 300 mg/ml						
20	Quinine tab 300 mg						
21	Ciprofloxacin tab 250mg						
22	Metronidazole vial 500mg/ml						
23	Cotrimoxazole tab 400 mg + 80 mg						
24	Morphine 10 mg/ml injection vial						
25	Morphine 30 mg tablet						
26	Morphine hcl 10mg tablet						
27	Milk therapeutic F100						
38	Milk therapeutic F75						
29	Plumpynut, bag 920 mg						
30	Corn Soya Blended (CSB),						
	<b>Community Drugs</b>						
1	Oral Rehydration Salts packet						
2	Zinc tab 10 mg						
3	Amoxicillin tab 125 mg						
4	Artéméther + Lumefantrine tab 20 mg/120 mg 6x1						
5	Artéméther + Lumefantrine tab 20 mg/120 mg 6x2						
6	Artéméther + Lumefantrine tab 20 mg/120 mg 6x3						
7	Artéméther + Lumefantrine tab 20 mg/120 mg 6x4						
8	Rapid Diagnostic Tests for malaria (RDT)						
9	Misoprostol						
10	Gloves						

**XXIII. Long lasting insecticide treated bed nets**

	<i>Channel of distribution</i>	<i>Stock at beginning of the month</i>	<i>Quantity received</i>	<i>Quantity Dispensed</i>	<i>Stock at end of month</i>
1	LLINs for ANC				
2	LLINs for EPI				
3	LLINs for Mass campaigns				

**XXIV. Staffing Information**

A	<i>Category</i>	<35 years		35-59 years		60 years and above	
		<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
1	Doctors (Specialist)						
2	Doctors (Generalist)						
3	Nurses						
4	Midwives						
5	Lab technicians						
6	Dental Assistant						
7	Other Allied Health Professionals						
8	Pharmacists						
9	Administrative and Support Personnel						

B <b>Status of Staff (Turnover vs Recruitment)</b>									
	<i>Category</i>	Doctors (Specialist)	Doctors (Generalist)	Nurses	Midwives	Lab technicians	Pharmacists/Pharmacy Assistants	Allied Health Professional	Dental assistant
1	Newly Recruited this month								
2	Left this Month								
3	Number of Vacant Position for:								

**C. Attrition Reasons (Reasons of Leaving) \*Count the number of each reason and fill the options below\***

	Death	Retirement	Career Development (Further Studies)	Better remuneration (Pay /Salaries)	Other attrition Reasons
Attrition Reasons (Number of staff left due to: )					

**XXV. Finances**

A) Receipts		B) Expenditures	
<i>Description</i>	<i>Total Amount</i>	<i>Description</i>	<i>Total amount</i>
1. Sales of medicines and supplies		1. Purchase of medicines, medical materials	
2. Curative consultation (OPD)		2. Salaries, social security, professional taxes, personnel payments	
3. Deliveries		3. Employee bonuses	
4. Treatment		4. Attendance fees, periderm and travel expenses	
5. Hospitalization		5. Nutritional rehabilitation	
6. Laboratory		6. Fuel, motor oil and car rental (edit)	

<b>XXV. Finances</b>			
<b>A) Receipts</b>		<b>B) Expenditures</b>	
<i>Description</i>	<i>Total Amount</i>	<i>Description</i>	<i>Total amount</i>
7. Transport of patients (Ambulance)		7. Communication (Telephone, Internet...)	
8. Government Subsidies		8. Water and electricity	
9. Contribution from Partners (External)		9. Maintenance and repair of medical equipment	
9.1. Contributions from Belgium Government		10. Maintenance and repair of non-medical equipment	
9.2. Contributions from US Government		11. Maintenance and repair of vehicles & Motorcycles	
9.3. Contributions from GAVI		12. Maintenance and repair of infrastructure	
9.4.1. Contributions from Global Fund- RBF HIV		13. Maintenance/cleaning supplies	
9.4.2. Contributions from Global Fund-RBF TB		14. Car insurance	
9.4.3. Contributions from Global Fund- RBF Malaria		15. Social supports	
9.5. Contributions from United Kingdom		16. Repayment of loan by the facility	
9.6. Contributions from UN agencies		17. Purchase of medical equipment	
9.7. Contributions from Other partners		18. Office supplies / printed materials / medical records	
10. Performance based financing		19. Purchase transport (car purchase)	
11. Other receipts (Exclude Insurances)		20. Purchase non-medical equipment	
		21. Construction	
		22. Training	
		23. Bank charges	
		24. Other expenses	
<b>Total Receipts (A+C+D)</b>		<b>Total Expenses (B)</b>	

<b>C. Mutuelle receipts/Reimbursement</b>	<i>Total Amount</i>	<b>D. Other health insurance receipts (RAMA / MMI / FARG/ Private insurers)/Reimbursement</b>	<i>Total Amount</i>
14.1 Co-payments		15.1 Co-payments	
14.2 Payment for care		15.2 Payment for care	
14.3 Payment for medication		16.3 Payment for medication	

<b>E) Credits</b>		<b>F) Debts</b>	
<i>Description</i>	<i>Amount</i>	<i>Description</i>	<i>Amount</i>
1. Credits at the beginning of the month (e)		1. Debts at the beginning of the month (i)	
2. (+) Additional credits during the month (f)		2. (+) Total debts this month (j)	
3. (-) Reimbursements during the month (g)		3. (-) Reimbursements this month (k)	
4. Total credits at the end of the month (H) = (e+f)-(g)		4. Debt at the end of the month (L) = (i+ j) -(k)	
Total credits: all parties who owe the FOSA money, goods (e.g. medicines) or services (ex. consultations) provided.			
Total debts: all parties who whom the FOSA owes money, goods (e.g. medicines) or services (ex. consultations) provided.			

<b>G) Financial Statement</b>			
<i>Description</i>	<i>Amount</i>	<i>Description</i>	<i>Amount</i>
1. General bank account (m)		6. Total available at the beginning of the month (r)	
2. (+) Pharmacy bank account (n)		7. (+) Balance of receipts and expenses (s) = ((A+C+D)-B)	
3. (+) General cash on hand (o)		8. Payment received from CHW	
4. (+) Pharmacy cash on hand (p)		9. Community health account	
5. Total available at the end of month (Q) = m+n+o+p		10. Total available at the end of the month (T) = r + s	
		Q=T	

<b>H) Receipts in hand</b>		<b>I) Pending Receipts</b>			<b>J) Total pending receipts</b>
1. From the population (C)		2. Indigents (u)	3. Other non-paying clients* (v)	4. Credits for goods and services during the month** (w)	5. Total receipts not received (X) = u+v+w
					(Y) = (C) + (X)
* Other non-paying clients: patients other than indigents for whom was not paid for by the patient nor any other organization. ** All credits in goods (e.g. medicines) or services (ex. consultations) – financial credits are not counted.					1) <b>Ratio of pending receipts/receipts in hand (Z)</b> = (X) X 100/ (Y)